Договор - публичная оферта для пользователей

Об оказании услуг по автоматизированной обработке запросов на проверку кодов товара с использованием программного обеспечения Centurion

Редакция от 15 июля 2026 года

г. Ташкент. Настоящая редакция вступает в силу с момента её размещения на официальном сайте https://centurion.uz.

Термины и понятия

Поставщик - ООО «DIGITAL INTELLEKT SOLUTIONS», ИНН 306450583, оказывающее услуги с использованием программного обеспечения Centurion.

Пользователь - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, направляющее Запрос в соответствии с настоящим Договором. Обязательные права потребителя применяются к физическому лицу в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

Производитель или Импортёр - лицо, по соглашению с которым Поставщик регистрирует Коды товара для продукции этого лица.

Код товара - уникальный цифровой двенадцатизначный код, зарегистрированный в Системе и размещённый на стикере либо упаковке продукции под защитным стираемым слоем.

Запрос - направленный Пользователем через Telegram-бот Код товара для автоматизированной обработки и получения результата проверки.

Сервис - автоматизированный сервис обработки запросов на проверку кодов товара с использованием программного обеспечения Centurion. Сервис принимает запросы, сопоставляет коды с записями базы данных и историей проверок, регистрирует результат обработки и предоставляет его Пользователю.

Система - программные средства и базы данных Centurion, обеспечивающие обработку Запросов и учёт использования Кодов товара.

Комплекс - совокупность программных средств, серверов и других технических составляющих, обеспечивающих работу Сервиса.

Telegram-бот - программный интерфейс Сервиса в Telegram с точным именем @CenturionUzBot и адресом https://t.me/CenturionUzBot.

Официальный сайт Поставщика - https://centurion.uz.

Стикер - наклейка с Кодом товара и инструкцией по проверке. Скретч-панель - защитный стираемый слой, скрывающий код. Код также может размещаться непосредственно на упаковке под защитным слоем.

Служба поддержки клиентов - служба Поставщика, принимающая обращения по электронной почте info@centurion.uz и телефону +998 71 202-15-00.

Территория обслуживания - Республика Узбекистан.

1. Предмет договора

1.1. Поставщик оказывает Пользователю услуги по автоматизированной обработке запросов на проверку кодов товара с использованием программного обеспечения Centurion в соответствии с настоящим Договором и Приложением № 1.

1.2. Услуги включают приём Запроса через Telegram-бот @CenturionUzBot, проверку формата введённого значения, поиск и сопоставление Кода товара с зарегистрированными данными, учёт истории проверок, регистрацию и предоставление результата обработки.

1.3. Результатом услуги является информационное сообщение о наличии кода в Системе и доступной истории его проверок. Проверяются только коды продукции, зарегистрированные в Centurion по соглашению с соответствующим Производителем или Импортёром.

1.4. Результат обработки не является лабораторным заключением, сертификатом соответствия или гарантией качества и безопасности товара. Совпадение кода с записью в базе данных не исключает копирования кода третьими лицами.

1.5. Акцептом настоящей Оферты считается подтверждение Пользователем принятия её условий в Telegram-боте после предоставления возможности ознакомиться с текстом и последующая отправка Запроса. Стирание защитного слоя, посещение сайта или открытие бота сами по себе не являются акцептом.

1.6. Использование Сервиса не означает заключения с Поставщиком договора купли-продажи проверяемого товара.

2. Обязанности сторон

2.1. Поставщик обязуется:

2.1.1. Обрабатывать корректные Запросы и предоставлять результаты в соответствии с Приложением № 1.

2.1.2. Размещать изменения условий Сервиса на Официальном сайте не менее чем за 3 календарных дня до начала их применения. Изменения применяются к последующему использованию Сервиса и не отменяют права по ранее возникшим обращениям. При существенном изменении условий повторное принятие обеспечивается до обработки нового Запроса.

2.1.3. Не менее чем за 24 часа размещать на Официальном сайте уведомление о начале и предполагаемой продолжительности плановых профилактических работ, способных нарушить работу Сервиса. Условие не распространяется на внеплановые аварийные работы.

2.1.4. Обеспечивать работу Службы поддержки клиентов, корректность и оперативность обработки обращений.

2.1.5. Не использовать контактные данные Пользователя для массовых рекламных рассылок без отдельного законного основания. Принятие Оферты не означает согласия на рекламу.

2. Обязанности сторон (продолжение)

2.2. Пользователь обязуется:

2.2.1. Использовать Сервис правомерно и не направлять запрещённую законодательством Республики Узбекистан информацию.

2.2.2. Не вмешиваться в работу Системы, не осуществлять автоматический перебор кодов и не пытаться получить доступ к чужим данным.

2.2.3. Перед проверкой осмотреть целостность защитного слоя, аккуратно открыть Код товара и сохранить упаковку и стикер для возможного обращения.

2.2.4. Следовать инструкции Telegram-бота @CenturionUzBot и корректно вводить Код товара.

2.2.5. Не размещать полный Код товара в публичных чатах и не передавать Сервису пароли Telegram, коды входа, данные банковских карт или документы, не требующиеся для обработки Запроса.

3. Права сторон

3.1. Поставщик вправе изменять условия Сервиса с соблюдением пункта 2.1.2, анализировать технические результаты работы Системы и применять соразмерные ограничения частоты запросов для защиты от перебора кодов и сбоев. При ограничении запросов сохраняется возможность обращения в Службу поддержки.

3.2. Поставщик вправе предоставлять сведения государственным органам только при наличии законного основания и в установленном порядке.

3.3. Пользователь вправе получать результат обработки корректного Запроса, повторно проверять код с учётом технических ограничений, обращаться за разъяснениями, сообщать об ошибках и прекратить использование Сервиса.

3.4. Доступ к сведениям о других пользователях и их запросах Пользователю не предоставляется.

4. Стоимость Сервиса

4.1. Обработка Запросов и предоставление результатов проверки осуществляются Поставщиком для Пользователя на безвозмездной основе.

4.2. Оборудование, доступ в Интернет и услуги своего оператора связи Пользователь оплачивает самостоятельно по условиям соответствующих поставщиков. Телефон Службы поддержки не является бесплатным номером.

4.3. Для стандартной проверки кода Поставщик не требует оплаты, ввода реквизитов банковской карты или оформления платной подписки.

5. Особые условия и ответственность сторон

5.1. Поставщик обеспечивает работу Сервиса на своём Комплексе. Доступность зависит также от Telegram, сети Интернет и каналов связи. Возможны технические перерывы, в том числе по причинам, не зависящим от Поставщика. Поставщик не выполняет диагностику оборудования, подключения к Интернету или учётной записи Telegram конкретного Пользователя.

5.2. Поставщик не отвечает за повреждение или утрату упаковки, стикера и защитного слоя, если они не вызваны действиями Поставщика, за которые он отвечает по закону.

5.3. Сообщение о найденном коде подтверждает совпадение с записью в Системе. Отсутствие кода или наличие предыдущей проверки сами по себе не доказывают подделку. При сомнениях требуется дополнительное выяснение обстоятельств с Поставщиком, продавцом, Производителем или Импортёром.

5.4. Поставщик не является продавцом или изготовителем проверяемой продукции и не проводит её физическую экспертизу. Обращения по качеству, безопасности, замене и возврату товара направляются также продавцу или изготовителю. Использование Сервиса не ограничивает законные права Пользователя в отношении товара.

5.5. Поставщик отвечает за исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Настоящая Оферта не исключает ответственность, которую нельзя исключить договором, и не возлагает на Пользователя все риски работы Сервиса.

5.6. Технический сбой или недоступность Telegram сами по себе не являются результатом проверки и не подтверждают наличие или отсутствие подделки.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Освобождение от ответственности при возникновении обстоятельств непреодолимой силы определяется законодательством Республики Узбекистан с учётом их характера и влияния на исполнение обязательств. К таким обстоятельствам могут относиться военные действия, террористические акты, пожары, землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия и действия государственных органов, если они отвечают установленным законом признакам непреодолимой силы.

6.2. Поставщик по возможности размещает уведомление на Официальном сайте в течение 10 банковских дней с момента наступления таких обстоятельств, указывая их характер, время начала, предполагаемую продолжительность и влияние на Сервис; при необходимости предоставляет подтверждение компетентных органов.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 90 календарных дней непрерывно, Поставщик вправе прекратить предоставление Сервиса, разместив уведомление не менее чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты прекращения. Обязательные права Пользователя сохраняются.

7. Обращения, претензии и споры

7.1. Обращения принимаются по info@centurion.uz и телефону +998 71 202-15-00. Для документирования претензии Пользователь может направить её по электронной почте или почтовому адресу Поставщика.

7.2. В обращении указываются описание проблемы, дата и примерное время Запроса, полученный результат, доступные сведения о товаре и способ обратной связи. Фамилия, имя и другие сведения сообщаются в объёме, необходимом для рассмотрения конкретного обращения и предусмотренном законодательством.

7.3. Полный Код товара передаётся только по подтверждённому непубличному каналу Поставщика. При необходимости Поставщик запрашивает дополнительные сведения. Отсутствие номера телефона, серийного номера стикера или иных необязательных данных не является автоматическим основанием отказать в рассмотрении.

7.4. Пользователю рекомендуется сообщать о проблеме без неоправданной задержки. Пропуск пятидневного срока не влечёт утраты права на обращение; применяются сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Претензия регистрируется и рассматривается в течение 30 календарных дней со дня получения, если законодательством не установлен более короткий обязательный срок.

7.6. При рассмотрении Поставщик проверяет факт обработки Запроса, данные о результате и возможные причины ошибки, после чего направляет ответ Пользователю по указанному каналу связи.

7.7. Споры по возможности разрешаются переговорами. Пользователь сохраняет право обратиться в уполномоченные органы и компетентный суд в порядке и с соблюдением правил подсудности, установленных законодательством Республики Узбекистан. Досудебное обращение обязательно только в случаях, предусмотренных законом.

7.8. Поставщик вправе прекратить предоставление Сервиса, разместив уведомление на Официальном сайте не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты прекращения, с соблюдением обязательных требований законодательства. Прекращение не отменяет права по ранее возникшим обращениям.

7.9. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, применяется законодательство Республики Узбекистан. Условия Оферты не ограничивают обязательные права потребителей.

Реквизиты и контакты Поставщика

ООО «DIGITAL INTELLEKT SOLUTIONS». Регистрационное наименование: «DIGITAL INTELLEKT SOLUTIONS» mas’uliyati cheklangan jamiyati. ИНН: 306450583.

Юридический адрес: Toshkent shahri, Yashnobod tumani, YANGIQO‘RG‘ON MFY, SHOXSANAM KO‘CHASI, 6-UY (Республика Узбекистан, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Шохсанам, 6).

Электронная почта: info@centurion.uz. Телефон: +998 71 202-15-00. Официальный сайт: https://centurion.uz. Telegram-бот: https://t.me/CenturionUzBot.

8. Обработка данных и конфиденциальность

8.1. Поставщик обрабатывает данные для исполнения Запроса, учёта проверок, предотвращения перебора кодов, обеспечения работы Сервиса и рассмотрения обращений Пользователя. Обработка осуществляется на основаниях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Для обработки Запроса используются Код товара, идентификатор пользователя Telegram (Telegram ID), дата и время Запроса, технический статус и результат обработки, доступная история проверок. При обращении в поддержку обрабатываются также сведения, которые Пользователь сообщает для разрешения вопроса, и необходимые контактные данные.

8.3. Для обычной проверки кода Поставщик не требует номер телефона, геолокацию, паспортные данные, банковские реквизиты или пароль Telegram. Не следует направлять в бот сведения, не относящиеся к Запросу.

8.4. Запрос и ответ передаются через стороннюю платформу Telegram. К использованию этой платформы применяются её собственные условия. Выбор Telegram не означает согласия Пользователя на любые способы передачи или использования его данных. Если для конкретной операции требуется отдельное согласие, Поставщик получает его до начала такой операции в форме, позволяющей подтвердить получение.

8.5. Производителю или Импортёру предоставляется информация об использовании закреплённых за ним кодов без автоматического раскрытия Telegram ID, контактных данных и переписки Пользователя. Передача персональных данных допускается только при наличии соответствующего законного основания.

8.6. Поставщик ограничивает доступ к данным кругом уполномоченных лиц и принимает предусмотренные законодательством меры защиты. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для заявленных целей и исполнения обязательных требований закона; после достижения целей подлежат удалению или обезличиванию, если отсутствует иное законное основание для хранения.

8.7. Пользователь вправе запросить сведения о составе, целях, основаниях, получателях, месте и сроках обработки своих данных, потребовать исправления, прекращения обработки или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях и отозвать ранее данное согласие. Запрос направляется по info@centurion.uz; идентификация заявителя проводится в необходимом объёме.

8.8. Подробные сведения о фактических сроках и месте хранения, привлечённых обработчиках и условиях передачи данных раскрываются в политике обработки персональных данных, доступной до первой отправки Запроса. Поставщик обеспечивает её соответствие фактической работе Сервиса. Настоящая Оферта не заменяет такую политику и необходимые отдельные согласия.

8.9. Принятие условий Сервиса не является согласием на рекламные рассылки, продажу данных или их использование для несвязанных целей.

Приложение № 1. Порядок проверки кода через Telegram

К Договору - публичной оферте для пользователей об оказании услуг по автоматизированной обработке запросов на проверку кодов товара с использованием программного обеспечения Centurion. Редакция от 15 июля 2026 года. Территория обслуживания: Республика Узбекистан.

1. Осмотрите упаковку и защитный слой. Аккуратно сотрите слой, не повреждая Код товара, и сохраните упаковку и стикер.

2. Откройте https://t.me/CenturionUzBot и проверьте точное имя бота: @CenturionUzBot. Ознакомьтесь с Офертой и сведениями об обработке данных. Подтвердите принятие условий в интерфейсе бота до отправки первого Запроса.

3. Введите двенадцатизначный цифровой Код товара в соответствии с инструкцией бота и дождитесь результата. Для проверки не требуются данные банковской карты, пароль Telegram или коды входа.

4. Система обрабатывает Запрос, сопоставляет код с зарегистрированными данными и доступной историей проверок, учитывает результат и направляет информационное сообщение Пользователю.

5. Возможные результаты обработки:

5.1. Код найден. Введённый код соответствует записи в Системе. В ответе могут быть приведены сведения о зарегистрированном товаре и Производителе или Импортёре. Результат подтверждает совпадение записи, а не физическую экспертизу продукции.

5.2. Код уже проверялся. В Системе имеется предыдущий Запрос по этому коду. Возможны собственная повторная проверка, проверка продавцом или использование копии кода. Если Вы проверяете код впервые или сведения вызывают сомнения, сохраните упаковку и обратитесь в поддержку. Предыдущая проверка сама по себе не доказывает подделку.

5.3. Код не найден. Повторно проверьте цифры, целостность маркировки и принадлежность кода системе Centurion. Если результат сохраняется, обратитесь в поддержку или к продавцу. Сообщение не является окончательным заключением о товаре.

5.4. Неверный формат. Введите 12 цифр в соответствии с инструкцией бота. Ошибка формата означает невозможность корректно обработать Запрос и не является выводом о подлинности товара.

5.5. Сервис временно недоступен или запрос временно ограничен. Результат проверки не сформирован. Повторите попытку позднее либо обратитесь в поддержку. Отсутствие ответа не является подтверждением подделки.

6. Формулировки сообщений интерфейса могут отличаться при сохранении указанного смысла. Не размещайте полный код публично. Для разъяснения результата обращайтесь по info@centurion.uz или телефону +998 71 202-15-00. Телефон предназначен для поддержки; автоматическая проверка выполняется через Telegram-бот.