Договор - публичная оферта

Об оказании услуг по автоматизированной обработке данных кодов товара с использованием программного обеспечения Centurion

Редакция от 15 июля 2026 года

г. Ташкент. Настоящая редакция вступает в силу с момента её размещения на официальном сайте https://centurion.uz.

Термины и понятия

Поставщик - ООО «DIGITAL INTELLEKT SOLUTIONS», ИНН 306450583, оказывающее услуги с использованием программного обеспечения Centurion.

Заказчик - производитель или импортёр товаров и продуктов, использующий Сервис в отношении произведённой или импортированной им продукции для последующей реализации.

Код товара - уникальный цифровой двенадцатизначный код, формируемый и регистрируемый Поставщиком, предоставляемый Заказчику и размещаемый на упаковке товара либо стикере под защитным стираемым слоем.

Комплекс - совокупность программных средств, серверов и других технических составляющих, обеспечивающих работу Сервиса и Сервиса учёта.

Официальный сайт Поставщика - информационный сайт системы Centurion по адресу https://centurion.uz.

Персональный кабинет - раздел Официального сайта Поставщика, предназначенный для просмотра Заказчиком данных об использовании и проверках закреплённых за ним Кодов товара.

Сервис - автоматизированный сервис обработки данных кодов товара, предоставляемый Поставщиком с использованием программного обеспечения Centurion. Сервис обеспечивает формирование и регистрацию уникальных кодов, обработку поступающих запросов, сопоставление кодов с записями базы данных, хранение истории проверок и предоставление результатов обработки.

Сервис учёта - функциональная часть Сервиса, обеспечивающая регистрацию, систематизацию и предоставление Заказчику информации об использовании и проверках закреплённых за ним Кодов товара.

Система - программный интерфейс Поставщика, содержащий инструменты обработки данных, учёта и контроля предоставления Сервиса.

Telegram-бот - программный интерфейс системы Centurion в Telegram по адресу https://t.me/CenturionUzBot, через который пользователь направляет Код товара и получает результат обработки запроса.

Скретч-панель - защитный стираемый слой, скрывающий находящийся под ним Код товара.

Стикер - наклейка, содержащая Код товара, инструкцию по проверке через Telegram-бот и иные согласованные сведения. Печать стикеров или нанесение кодов на упаковку организует Заказчик в выбранной типографии.

Служба поддержки клиентов - служба Поставщика, оказывающая информационную поддержку Заказчикам. Телефон: +998 71 202-15-00. Электронная почта: info@centurion.uz.

Территория обслуживания - Республика Узбекистан.

1. Предмет договора

1.1. ООО «DIGITAL INTELLEKT SOLUTIONS», именуемое в дальнейшем Поставщик, оказывает Заказчику услуги по автоматизированной обработке данных кодов товара с использованием программного обеспечения Centurion в соответствии с настоящим Договором и правилами, установленными Приложением № 1.

1.2. В рамках оказания услуг Поставщик осуществляет автоматизированное формирование уникальных Кодов товара и подготовку соответствующих записей базы данных; регистрацию кодов и их закрепление за Заказчиком; приём и обработку запросов на проверку кодов через Telegram-бот @CenturionUzBot; поиск и сопоставление введённых кодов с зарегистрированными данными; регистрацию результатов и хранение истории проверок; предоставление пользователям результатов обработки запросов, а Заказчику - информации об использовании закреплённых за ним кодов.

1.3. Сформированные Коды товара предоставляются Заказчику в электронной форме для последующей печати на стикерах или упаковке продукции в выбранной Заказчиком типографии. Печать и изготовление материальных носителей Заказчик организует самостоятельно.

1.4. Результатом оказания услуг являются сформированные и зарегистрированные данные Кодов товара, результаты обработки запросов и сведения об использовании кодов, предоставляемые средствами Сервиса.

1.5. Количество кодов, состав передаваемых данных, формат их предоставления и стоимость услуг определяются индивидуально в каждом заказе.

1.6. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается первоначальная регистрация Заказчика в Персональном кабинете на Официальном сайте Поставщика после ознакомления с условиями Оферты.

2. Обязанности сторон

2.1. Поставщик обязуется:

2.1.1. Предоставлять Заказчику информацию об использовании и проверках закреплённых за ним Кодов товара через Персональный кабинет по правилам Приложения № 1.

2.1.2. Публиковать официальные сообщения, связанные с изменением условий обслуживания и предоставления Сервиса учёта, на Официальном сайте Поставщика или направлять их Заказчику иным согласованным способом не менее чем за 3 календарных дня до внесения изменений.

2.1.3. Не менее чем за 24 часа уведомлять Заказчика о начале и предполагаемой продолжительности профилактических работ, которые могут нарушить нормальную работу Сервиса учёта. Это условие не распространяется на внеплановые аварийные работы.

2.1.4. Обеспечивать работоспособность Службы поддержки клиентов, корректность и оперативность обработки обращений.

2.1.5. Не использовать контактные данные Заказчика для массовой рассылки информации.

2. Обязанности сторон (продолжение)

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Не использовать Сервис и передаваемую через него информацию для причинения противоправного вреда государству, организациям или гражданам.

2.2.2. Не использовать Сервис для распространения информации, запрещённой законодательством Республики Узбекистан.

2.2.3. Не распространять и не передавать третьим лицам полученную через Сервис учёта конфиденциальную информацию об использовании Кодов товара, кроме случаев, согласованных с Поставщиком или предусмотренных законодательством.

2.2.4. Не осуществлять массовые рекламные или иные нежелательные рассылки с использованием данных, полученных через Сервис учёта.

2.2.5. Соблюдать условия и правила настоящей Оферты.

2.2.6. Обеспечивать сохранность логина и пароля Персонального кабинета и не передавать их неуполномоченным лицам. При обнаружении несанкционированного доступа незамедлительно уведомлять Поставщика. Заказчик несёт ответственность за действия лиц, которым он предоставил доступ к Персональному кабинету, в пределах, установленных законодательством Республики Узбекистан.

2.2.7. Периодически знакомиться с официальными сообщениями Поставщика об условиях предоставления Сервиса учёта и изменениях Оферты.

2.2.8. Обеспечивать сохранность полученных Кодов товара при их передаче в типографию и нанесении на продукцию. Не допускать размещения одного Кода товара на нескольких единицах продукции.

3. Права сторон

3.1. Поставщик имеет право:

3.1.1. Вносить изменения в настоящую Оферту и условия предоставления Сервиса учёта, публикуя соответствующие сведения на Официальном сайте не менее чем за 3 календарных дня до вступления изменений в силу, с соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан.

3.1.2. Использовать сведения о Заказчике и использовании закреплённых за ним Кодов товара для формирования отчётов и анализа эффективности Сервиса. Предоставление информации государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Обращаться в Службу поддержки клиентов.

3.2.2. Использовать полученную через Сервис учёта информацию для анализа обращения своей продукции и проведения маркетинговых исследований с соблюдением требований конфиденциальности и законодательства о персональных данных.

4. Стоимость услуг

4.1. Стоимость услуг по автоматизированному формированию и регистрации Кодов товара, предоставляемых Заказчику в электронной форме, определяется индивидуально в каждом заказе.

4.2. Доступ Заказчика к Сервису учёта и сведениям о проверках закреплённых за ним кодов предоставляется без отдельной платы.

4.3. Печать кодов на стикерах или упаковке организуется Заказчиком в выбранной типографии. Условия печати и расчётов с типографией определяются Заказчиком самостоятельно.

5. Особые условия и ответственность сторон

5.1. Поставщик обеспечивает работу Сервиса и Сервиса учёта на своём Комплексе. Обработка запросов пользователей на проверку Кодов товара осуществляется через Telegram-бот @CenturionUzBot. Предоставление Сервиса не означает гарантии непрерывной круглосуточной доступности Telegram, сети Интернет и каналов связи. Возможны перерывы по техническим причинам, в том числе не зависящим от Поставщика. Поставщик не осуществляет диагностику оборудования, подключения к Интернету или учётной записи Telegram конкретного пользователя.

5.2. Поставщик не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший вследствие обстоятельств, за которые Поставщик не отвечает по законодательству Республики Узбекистан, включая сбои сторонних сетей связи и платформы Telegram. Ограничения ответственности применяются только в пределах, допускаемых законодательством Республики Узбекистан.

5.3. Поставщик не несёт ответственности за состав, качество, безопасность и потребительские свойства продукции Заказчика. Проверка сопоставляет введённый Код товара с данными Системы. Она не является экспертизой физического товара и не заменяет обязательные документы о его качестве и безопасности.

5.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает технические условия доступа к Сервису учёта, включая оборудование, программное обеспечение и подключение к Интернету.

5.5. Заказчик несёт ответственность за нарушение обязанностей, предусмотренных пунктом 2.2 настоящей Оферты, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Если Поставщику предъявлены претензии или иски третьих лиц вследствие нарушения Заказчиком указанных обязанностей, Поставщик в течение 5 дней после их получения направляет соответствующую информацию Заказчику. Заказчик участвует в урегулировании таких претензий и возмещает причинённые по его вине убытки в порядке, предусмотренном законодательством.

5.6. В остальных случаях Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано возникшими после заключения Договора обстоятельствами непреодолимой силы. К таким обстоятельствам могут относиться военные действия, террористические акты, пожары, землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, гражданские волнения, а также акты и действия государственных органов, препятствующие исполнению обязательств, если соответствующие обстоятельства отвечают установленным законом признакам непреодолимой силы. Сторона, для которой возникло препятствие, в течение 10 банковских дней с момента его наступления по возможности письменно уведомляет другую Сторону и предоставляет подтверждающие документы компетентных органов. Если письменное уведомление невозможно, используется иной доступный способ связи. В уведомлении указываются характер обстоятельств, время их наступления, предполагаемая продолжительность и влияние на исполнение обязательств.

6.2. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 90 календарных дней непрерывно, каждая Сторона вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7. Конфиденциальность

7.1. Конфиденциальной признаётся техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, которая стала доступна Сторонам при исполнении Договора и не является общедоступной. К такой информации относятся в том числе неиспользованные Коды товара, регистрационные данные Персонального кабинета и непубличные сведения об использовании кодов.

7.2. Каждая Сторона обязуется не раскрывать конфиденциальную информацию другой Стороны третьим лицам без предварительного письменного согласия, кроме случаев, предусмотренных законодательством или необходимых для согласованного исполнения Договора. Заказчик вправе передавать Коды товара выбранной типографии для печати, обеспечив соблюдение конфиденциальности и защиту кодов от копирования и несанкционированного использования.

7.3. Информация не считается конфиденциальной, если она законно получена из общедоступного официального источника.

7.4. Обязанности по сохранению конфиденциальности действуют в течение срока предоставления Сервиса и 5 лет после его прекращения, если иной срок не установлен законодательством.

7.5. Доступ к конфиденциальной информации предоставляется только сотрудникам и привлечённым исполнителям, которым она необходима для выполнения обязанностей и которые обязаны сохранять её конфиденциальность.

7.6. Сторона, нарушившая обязательства по конфиденциальности, возмещает другой Стороне причинённые убытки в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.7. При использовании Сервиса через Telegram обработка и передача персональных данных осуществляются с соблюдением законодательства Республики Узбекистан. Настоящий Договор сам по себе не предоставляет права на неограниченное раскрытие данных пользователей Заказчику или третьим лицам.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. Споры и разногласия между Поставщиком и Заказчиком по возможности разрешаются путём переговоров.

8.2. Если Стороны не достигли соглашения, спор разрешается компетентным судом в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан, с соблюдением обязательного досудебного порядка, когда он предусмотрен законом или Договором.

8.3. Порядок предъявления претензий Заказчиком:

8.3.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Поставщиком обязательств Заказчик направляет письменную претензию не позднее 5 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Это условие не ограничивает права и сроки обращения, которые не могут быть изменены соглашением Сторон.

8.3.2. Претензия должна содержать наименование Заказчика, номер и дату претензии, почтовый или электронный адрес для ответа, описание обстоятельств и требования Заказчика, имеющиеся подтверждающие материалы. Если сведений недостаточно для рассмотрения, Поставщик запрашивает уточнения.

8.3.3. Претензия регистрируется Поставщиком и рассматривается в течение 30 календарных дней со дня получения, если обязательный иной срок не установлен законодательством.

8.4. При рассмотрении претензии Поставщик устанавливает:

8.4.1. Подтверждается ли факт непредоставления или ненадлежащего предоставления Сервиса учёта.

8.4.2. Причины нарушения и обстоятельства, повлиявшие на работу Сервиса.

8.5. По результатам рассмотрения Поставщик направляет Заказчику ответ в срок, установленный пунктом 8.3.3.

8.6. Поставщик вправе прекратить предоставление Сервиса учёта, разместив уведомление на Официальном сайте не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты прекращения, с соблюдением законодательства и обязательств по отдельно согласованным заказам.

8.7. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

Реквизиты Поставщика

ООО «DIGITAL INTELLEKT SOLUTIONS». Регистрационное наименование: «DIGITAL INTELLEKT SOLUTIONS» mas’uliyati cheklangan jamiyati. ИНН: 306450583.

Юридический адрес: Toshkent shahri, Yashnobod tumani, YANGIQO‘RG‘ON MFY, SHOXSANAM KO‘CHASI, 6-UY (Республика Узбекистан, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Шохсанам, 6).

Электронная почта: info@centurion.uz. Телефон: +998 71 202-15-00. Официальный сайт: https://centurion.uz. Telegram-бот: https://t.me/CenturionUzBot.

Банковские реквизиты для оплаты услуг указываются в соответствующем заказе и счёте Поставщика.

Приложение № 1. Правила использования Сервиса

К Договору - публичной оферте об оказании услуг по автоматизированной обработке данных кодов товара с использованием программного обеспечения Centurion. Редакция от 15 июля 2026 года. Территория обслуживания: Республика Узбекистан.

1. Заказчик регистрируется в Персональном кабинете на Официальном сайте Поставщика, используя предоставленные регистрационные данные. При первом входе Заказчик изменяет первоначальный пароль на собственный.

2. Заказчик обеспечивает сохранность логина и пароля и не передаёт их неуполномоченным лицам. При подозрении на несанкционированный доступ Заказчик уведомляет Службу поддержки клиентов.

3. Поставщик с использованием программного обеспечения Centurion формирует уникальные Коды товара, регистрирует их в базе данных, закрепляет за Заказчиком и предоставляет Заказчику в электронной форме для печати. Заказчик организует печать в выбранной типографии на стикерах либо упаковке продукции. Код размещается под защитным стираемым слоем. На стикере или упаковке указываются инструкция по проверке и точное имя Telegram-бота @CenturionUzBot.

4. Покупатель удаляет защитный слой, открывает Telegram-бот https://t.me/CenturionUzBot и направляет Код товара в соответствии с инструкцией. Система обрабатывает запрос, сопоставляет введённый код с зарегистрированными данными и историей проверок и направляет результат обработки покупателю.

5. Информация о запросе и результате его обработки регистрируется Системой и становится доступна Заказчику в Персональном кабинете в отношении закреплённых за ним Кодов товара.

6. Заказчик вправе просматривать сведения об использовании Кодов товара. Самостоятельное изменение истории проверок и зарегистрированных результатов Заказчиком не допускается.

7. Обращения по вопросам работы Сервиса принимаются по электронной почте info@centurion.uz и телефону +998 71 202-15-00.