

Договор (публичная оферта)
о предоставлении сервиса проверки подлинности продукта (товара).

10 декабря 2012г.

г.Ташкент.

В настоящей оферте используются следующие термины и понятия:

Виртуальный телефонный номер

Услуга, предоставленная *Оператором*, позволяющая принимать и перенаправлять входящие звонки по заранее составленному правилу перевода входящих звонков.

Запрос

Заказ на проверку подлинности продукта (товара), содержащий в себе *Код товара*, отправленный *Пользователем* посредством SMS-сообщения на *Короткий номер* либо введенный в определенное поле на *Официальном сайте Поставщика* для инициализации предоставления *Сервиса*;

Импортер

Импортер товаров и продуктов, имеющий соглашение с *Поставщиком* на использование *Сервиса* для определения подлинности импортированных им продуктов (товаров) для последующей реализации в розничной сети;

Интернет

Глобальное, добровольное и независимое объединение сетей передачи данных и информационных ресурсов, принадлежащих различным людям и организациям;

Код товара

Ключевой **уникальный цифровой двенадцатизначный** код, размещенный на *Стикере*, скрытый под *Скретч-панелью* и содержащий **только цифры**, отправляемый *Пользователем* посредством SMS-сообщения на *Короткий номер* либо введенный в определенное поле на *Официальном сайте Поставщика* для инициализации предоставления *Сервиса*.

Комплекс

Совокупность программных средств, серверов и других технических составляющих оборудования *Поставщика*, которые выполняют функциональную нагрузку по предоставлению информационных данных *Сервиса* для последующей передачи *Пользователю*;

Контент

Результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой совокупность систематизированных данных информационного содержания, принадлежащий *Поставщику* на праве собственности, либо на иных условиях, предоставляющих ему право распоряжаться и использовать его для целей настоящего *Договора*;

Короткий номер

Внутренний номер в сети *Оператора*, выделенный им в целях предоставления *Сервиса*;

Оператор

Юридическое лицо, зарегистрированное в Республике Узбекистан и предоставляющее лицензированные услуги фиксированной и мобильной связи, а также услуги сетей передачи данных на территории Республики Узбекистан;

Официальный сайт Поставщика

Информационный web-сайт ООО «Vades Group», расположенный по адресам www.centurion.uz, www.cen2rion.com, www.cen2rion.uz;

Пользователь

Физическое лицо или хозяйствующий субъект (юридические лица или физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица) - пользователь сетей мобильной связи стандартов GSM и CDMA, предоставляемых *Операторами*, или пользователь сетей передачи данных, предоставляемых *Провайдером*, принимающий условия настоящего *Договора* (публичной оферты).

Провайдер

Юридическое лицо, оказывающее услуги передачи данных на основании соответствующих лицензий;

Производитель

Производитель товаров и продуктов, имеющий соглашение с *Поставщиком* на использование *Сервиса* для определения подлинности произведенных им продуктов (товаров);

Сервис

Информационно-справочный сервис по проверке подлинности продукта (товара), программно-аппаратное обеспечение которого разработано и обслуживается *Поставщиком*;

Система

программный web-интерфейс, разработанный *Поставщиком* и содержащий инструменты для учёта и контроля работ по предоставлению и продвижению *Сервиса*;


Скретч-панель

Защитный стираемый слой, скрывающий находящийся под ним *Код товара*;

Служба поддержки клиентов

Справочная служба *Поставщика*, использующая *Виртуальный телефонный номер* для осуществления информационной поддержки *Пользователей*.

Стикер

Наклейка с нанесенной на ней информацией, состоящая из двух частей: клеевой основы из бумаги и специальной бумаги, которая предохраняет наклейку от преждевременного прилипания. Внешний вид *Стикера* изображен на *Официальном сайте Поставщика* и содержит следующую информацию: товарный знак « CENTURION технология подлинности», инструкцию по использованию *Сервиса*, серийный номер и *Код товара*, телефон *Службы поддержки клиентов* и web-адрес *Официального сайта Поставщика*;

Территория обслуживания

Республика Узбекистан

(*Короткий номер 1965*, телефон *Службы поддержки клиентов*: +99871-200-1965);

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

ООО «Vades Group», именуемое в дальнейшем *Поставщик*, в лице директора Ли И.Г., действующего на основании Устава, предоставляет *Сервис Пользователю* по правилам, указанным в Приложении №1 к настоящему *Договору*. Безусловным принятием (акцептом) *Пользователем* условий настоящей публичной оферты (далее *Оферта*) считается стирание *Скрэтч-панели со Стикера* и отправка *Пользователем Запроса*.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. *Поставщик* обязуется:

2.1.1. Предоставить *Пользователю* информацию о подлинности продукта (товара) на основании его корректного *Запроса* в соответствии с Приложением №1;

2.1.2. Публиковать официальные сообщения, связанные с изменением условий обслуживания *Пользователя* и предоставления *Сервиса*, на *Официальном сайте Поставщика* или иным удобным для *Поставщика* способом не менее чем за 3 (три) дня до внесения изменений;

2.1.3. Не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа уведомлять *Пользователя* на *Официальном сайте Поставщика* или иным удобным *Поставщику* способом о сроках начала и продолжительности проведения профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления *Сервиса*, за исключением внеплановых работ;

2.1.4. Обеспечить работоспособность, корректность и оперативность реагирования *Службы поддержки клиентов*;

2.1.5. Не использовать контактные данные *Пользователя* для осуществления массовой рассылки информации любого содержания. В случае если такая рассылка осуществлена *Импортером* или *Производителем*, *Поставщик* снимает с себя ответственность за действия подобного рода.

2.2. *Пользователь* обязуется:

2.2.1. не наносить передаваемой и принимаемой информацией экономический, политический и другой вред государству, организациям и гражданам;

2.2.2. не использовать каналы и средства связи для распространения порнографической продукции и информации, носящей компрометирующий и порочащий государство, организаций и граждан характер;

2.2.3. при приобретении продукции (товара) *Производителя/Импортера* убедиться в целостности *Скрэтч – панели*.

2.2.4. при отправке *Запроса* посредством SMS-сообщения следовать инструкции, напечатанной на *Стикере*; при отправке *Запроса* на *Официальном сайте Поставщика* следовать инструкции, размещенной на *Официальном сайте Поставщика*, при использовании мобильного приложения следовать инструкции, содержащейся в приложении.

2.2.5. корректно вводить *Код товара*.

3. ПРАВА СТОРОН.

3.1. *Поставщик* имеет право:

3.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в любые пункты настоящей *Оферты* и условия предоставления *Сервиса*, опубликовав такие изменения на *Официальном сайте Поставщика* в разделе «Новости» за 3 (три) дня до вступления в силу таких изменений;

3.1.2. использовать контактные данные *Пользователя* для составления отчетов, анализа эффективности *Сервиса* и по запросу соответствующих государственных органов;

3.2. *Пользователь* имеет право:

3.2.1. Обратиться в *Службу поддержки клиентов*.

4. СТОИМОСТЬ СЕРВИСА.

4.1. Сервис со стороны *Поставщика* предоставляется для *Пользователя* на безвозмездной основе.

4.2. При отправке *Запроса* посредством SMS-сообщения *Пользователь* оплачивает *Оператору* стоимость каждого SMS-сообщения (0.02 USD, включая НДС). В случае изменения тарифов на

услуги отправки SMS-сообщения *Операторами*, *Поставщик* сообщает об этих изменениях на *Официальном сайте Поставщика* в разделе «Новости» в течение 10 (десяти) банковских дней с момента ввода в действие новых тарифов.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. *Поставщик* гарантирует предоставление *Сервиса* на своем *Комплексе* через сети передач *Провайдера* или *Оператора* при использовании *Пользователем* сертифицированного оборудования и программного обеспечения. Данная гарантия не означает, что *Поставщик* круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения, так и отсутствие сбоев в предоставлении *Сервиса*, поскольку возможны не зависящие от *Поставщика* технические причины, связанные с функционированием оборудования и каналов связи *Оператора* или *Провайдера*. *Поставщик* не обеспечивает анализа причин неудовлетворительного качества соединения конкретного *Пользователя*;

5.2. *Поставщик* не несет ответственность за сохранность и целостность *Скретч-панели Стикеров*, закрепленных на продуктах (товарах) *Производителя/Импортера*, приобретенных *Пользователем*.

5.3. *Поставщик* не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный *Пользователю* в результате предоставления *Сервиса* или невозможности пользования *Сервисом*;

5.4. *Поставщик* не несет ответственности за качество продуктов (товаров) *Импортера/Производителя*, подлинность которых подтверждена *Сервисом*.

5.5. *Пользователь* принимает на себя полную ответственность за риски, связанные с использованием сети *Интернет* при обращении к *Сервису*;

5.6. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящей *Офертой*, стороны несут ответственность за нарушение принятых на себя обязательств в соответствии с Гражданским Кодексом РУз, Законом РУз «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» и иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства Республики Узбекистан.

6. ФОРС – МАЖОР.

6.1. *Поставщик* освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, содержащихся в настоящей *Оферте*, если это неисполнение явилось результатом действия форс-мажорных обстоятельств (ФМО), возникших после заключения настоящей *Оферты* и к которым относятся: военные действия, террористические акты, пожары, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, а также акты и действия государственных органов, препятствующих выполнению *Поставщиком* условий настоящей *Оферты*. *Поставщик* обязан в течение 10 (десяти) банковских дней с момента наступления ФМО уведомить об этом противоположную *Сторону* на *Официальном сайте Поставщика* с приложением сканированных копий подтверждающих документов, выданных компетентными государственными органами. В уведомлении должны содержаться сведения о факте и характере ФМО, времени их наступления и (если возможно) сроков окончания и другие сведения, необходимые по усмотрению *Поставщика*;

6.2. В случае, если действие ФМО будет длиться свыше 90 (девяносто) календарных дней непрерывно, *Поставщик* имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую *Оферту*, разместив на *Официальном сайте Поставщика* уведомление противоположной *Стороне* за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

7.1. Споры и разногласия между *Поставщиком* и *Пользователем*, решаются по возможности путем переговоров;

7.2. Если споры и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров, предусмотренного п.7.3. настоящей *Оферты*;

7.3. Порядок предъявления претензий Пользователем:

7.3.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении *Поставщиком* обязательств по предоставлению *Сервиса Пользователь* должен направить *Поставщику* претензию в письменной форме не позднее 5-ти календарных дней с момента возникновения спорной ситуации;

7.3.2. Претензия должна содержать Ф.И.О. *Пользователя*, абонентский номер, принадлежащий *Пользователю* в сети *Оператора*, серийный номер *Стикера*, дата и время отправления *Запроса*, а также полный почтовый адрес *Пользователя* для направления ответа. Без указания какой-либо части данных сведений *Поставщик* вправе отказаться от принятия и рассмотрения претензии;

7.3.3. При соблюдении условий п.7.3.2 претензия подлежит регистрации *Поставщиком* и рассматривается в течение 30 (Тридцати) дней со дня ее получения;

7.4. При проверке претензии *Поставщик* устанавливает:

7.4.1. Подтверждается ли факт предоставления или ненадлежащего предоставления *Сервиса* средствами *Поставщика*;

7.4.2. Причину предоставления или ненадлежащего предоставления *Сервиса*.

7.5. На основании проделанной работы в соответствии с п.7.4. *Поставщик* принимает соответствующее решение по претензии *Пользователя* и отправляет ответ *Пользователю* в срок, установленный в п.7.3.3. настоящей *Оферты*;

7.6. Настоящая *Оферта* может быть расторгнута/прекращена *Поставщиком* путем размещения соответствующего уведомления на *Официальном сайте Поставщика* за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения/прекращения.

7.7. Все остальные случаи, не предусмотренные настоящей *Офертой*, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

ПОСТАВЩИК:

ООО «VADES GROUP».

Адрес: г.Ташкент, ул.Миракилова, 68а.

Тел.: 99871-2541188.

E-mail: info@vades.uz

Р.с.: 20208 000 704 402 709 002

в ОПЕРУ ОАКБ «КАПИТАЛБАНК», г.Ташкент.

МФО 00974, ИНН 205 621 681, ОКОНХ 19400.

Директор

Ли И.Г.
м.п.

Настоящий *Договор* (публичная оферта) и приложения к нему утверждены и размещены на информационном web-сайте ООО «Vades Group» www.centurion.uz на основании Приказа №16 от 12.11.2012г. директора ООО «VADES GROUP» Ли И.Г.

А) Инструкция по использованию *Сервиса* посредством SMS-сообщений:

1. Аккуратно сотрите защитный слой.
2. Отправьте SMS-сообщение с *Кодом товара* на номер 1965.
3. Дождитесь ответа *Системы*.

В) Инструкция по использованию *Сервиса* через *Официальный сайт Поставщика*:

1. Аккуратно сотрите защитный слой.
2. Введите в поле *Код товара* и символы в поле *CAPTCHA* (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart — полностью автоматизированный публичный тест Тьюринга для различия компьютеров и людей).
3. Дождитесь ответа *Системы*.

С) Инструкция по использованию *Сервиса* при помощи мобильного приложения:

1. Аккуратно сотрите защитный слой.
2. Запустите программу распознавания QR-кода и наведите камеру мобильного устройства на изображение QR-кода. Сканер программы считывает код.
3. Добавьте 4 последние цифры *Кода товара*.
4. Нажмите «Отправить».
5. Дождитесь ответа *Системы*.

Д) Инструкция по использованию *Сервиса* при помощи *Службы поддержки клиентов*:

1. Аккуратно сотрите защитный слой.
2. Позвоните по номеру +99871-200-1965.
3. Продиктуйте оператору *Службы поддержки клиентов* «*Серийный номер*» и «*Код товара*» со *Стикера*.
4. Дождитесь ответа *Системы*.

Правила использования *Сервиса* по проверке подлинности продукта (товара):

Пользователь направляет в *Систему* *Запрос* с *Кодом товара* указанными выше способами. *Система* проверяет полученный код на соответствие *Контенту* и выдает ответ по нижеприведенной схеме. Количество попыток не ограничено. За каждое отправленное SMS-сообщение *Пользователь* оплачивает *Оператору* стоимость исходящего сообщения согласно п.4.2. настоящего *Договора*. За каждый запрос, отправленный при помощи мобильного приложения, *Пользователь* оплачивает *Провайдеру* стоимость интернет-трафика.

Схема ответов *Системы* на *Запросы Пользователя* в Республике Узбекистан через SMS-сообщения.

1. *Запрос* содержит соответствующий *Контенту* набор из двенадцати цифр.
Ответ *Системы*: «ORiGiNAL! + (до 120 знаков) дополнительная информация».
2. *Запрос* содержит несоответствующий *Контенту* набор из двенадцати цифр.
Ответ *Системы*: «Prover'te vvedenyi vami kod XXX XXX XXX XXX*. Vozmojno, tovar-PODDELKA! Telefon podderjki klientov: +99871-200-1965».
3. *Запрос* содержит несоответствующий *Контенту* набор из двенадцати букв или из двенадцати цифр и букв.
Ответ *Системы*: «Prover'te vvedenyi vami kod XXX XXX XXX XXX*. Kod doljen soderjat' 12 cifr. Vozmojno, tovar-PODDELKA! Telefon podderjki klientov: +99871-200-1965».
4. *Запрос* содержит набор из цифр и/или букв, длина которого больше или меньше двенадцати знаков.
Ответ *Системы*: «Prover'te vvedenyi vami kod XXX XXX XXX XXX*. Kod doljen soderjat' 12 cifr. Vozmojno, tovar-PODDELKA! Telefon podderjki klientov: +99871-200-1965».
5. *Запрос* содержит набор из двенадцати цифр, соответствующий *Контенту* и полученный ранее *Системой* посредством только SMS-сообщения и исключительно с того же мобильного номера.
Ответ *Системы*: «ORiGiNAL! Kod byl ispol'zovan Vami ranee.+дата проверки».
6. *Запрос* содержит набор из двенадцати цифр, соответствующий *Контенту* и полученный ранее *Системой*.
Ответ *Системы*: «Vvedenyi vami kod XXX XXX XXX XXX* byl uje ispol'zovan. Vozmojno, tovar-PODDELKA! Telefon podderjki klientov: +99871-200-1965».

*-отправленный (введенный) *Пользователем* набор букв и/или цифр.