

Договор (публичная оферта)
о предоставлении сервиса учета использования (активации) кодов товара.

10 декабря 2012г.

г. Ташкент.

В настоящей оферте используются следующие термины и понятия:

Виртуальный телефонный номер

Услуга, предоставленная *Оператором*, позволяющая принимать и перенаправлять входящие звонки по заранее составленному правилу перевода входящих звонков.

Заказчик

Производитель или импортер товаров и продуктов, имеющий соглашение с *Поставщиком* на использование *Сервиса* для определения подлинности продуктов (товаров), произведенных или импортированных им для последующей реализации в розничной сети;

Интернет

Глобальное, добровольное и независимое объединение сетей передачи данных и информационных ресурсов, принадлежащих различным людям и организациям;

Код товара

Ключевой уникальный цифровой двенадцатизначный код, размещенный на *Стикере*, скрытый под *Скретч - панелью* и содержащий только цифры, используемый для инициализации предоставления *Сервиса*.

Комплекс

Совокупность программных средств, серверов и других технических составляющих оборудования *Поставщика*, которые выполняют функциональную нагрузку по предоставлению информационных данных *Сервиса* и *Сервиса учета* для последующей передачи *Заказчику*;

Короткий номер

Внутренний номер в сети *Оператора*, выделенный им в целях предоставления *Сервиса*;

Оператор

Юридическое лицо, зарегистрированное в Республике Узбекистан и предоставляющее лицензированные услуги фиксированной или мобильной связи, а также услуги сетей передачи данных на территории Республики Узбекистан;

Официальный сайт Поставщика

Информационный web-сайт ООО «Vades Group», расположенный по адресам www.centurion.uz, www.cen2rion.com, www.cen2rion.uz;

Персональный кабинет

Страница на *Официальном сайте Поставщика*, на которой *Заказчик* имеет возможность просматривать данные по использованию (активации) *кодов товара*, закрепленных за данным *Заказчиком*.

Провайдер

Юридическое лицо, оказывающее услуги передачи данных на основании соответствующих лицензий;

Сервис

Информационно-справочный сервис по проверке подлинности продукта (товара), программно-аппаратное обеспечение которого разработано и обслуживается *Поставщиком*;

Сервис учета

Информационно-справочный сервис по учету использования (активации) *Кодов товара* для проверки подлинности продукта (товара), программно-аппаратное обеспечение которого разработано и обслуживается *Поставщиком*;

Система

программный web-интерфейс, разработанный *Поставщиком* и содержащий инструменты для учёта и контроля работ по предоставлению и продвижению *Сервиса*;


Скретч-панель

Защитный стираемый слой, скрывающий находящийся под ним *Код товара*;

Служба поддержки клиентов

Справочная служба *Поставщика*, использующая *Виртуальный телефонный номер* для осуществления информационной поддержки *Производителей или Импортеров товаров*;

Стикер

Наклейка с нанесенной на ней информацией, состоящая из двух частей: клейкой основы из бумаги и специальной бумаги, которая предохраняет наклейку от преждевременного прилипания. Внешний вид *Стикера* изображен на *Официальном сайте Поставщика* и содержит следующую информацию: товарный знак « **CENTURION** технология подвижности», инструкцию по использованию *Сервиса*, серийный номер и *Код товара*, телефон *Службы поддержки клиентов* и web-адрес *Официального сайта Поставщика*;

Территория обслуживания

Республика Узбекистан

(*Короткий номер 1965*, телефон *Службы поддержки клиентов*: +99871-200-1965);

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

ООО «Vades Group», именуемое в дальнейшем *Поставщик*, в лице директора Ли И.Г., действующего на основании Устава, предоставляет *Сервис учета Заказчику* по правилам, указанным в Приложении №1 к настоящему *Договору*. Безусловным принятием (акцептом) *Заказчиком* условий настоящей публичной оферты (далее *Оферта*) считается первоначальная регистрация в *Персональном кабинете* на *Официальном сайте Поставщика*.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. *Поставщик* обязуется:

2.1.1. Предоставить *Заказчику* информацию об использовании (активации) *Кодов товара*, закрепленных за данным *Заказчиком*, на основании его регистрации в *Персональном кабинете* на *Официальном сайте Поставщика* по правилам, указанным в Приложении №1;

2.1.2. Публиковать официальные сообщения, связанные с изменением условий обслуживания *Заказчика* и предоставления *Сервиса учета*, на *Официальном сайте Поставщика* или иным удобным для *Поставщика* способом не менее чем за 3 (три) дня до внесения изменений;

2.1.3. Не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа уведомлять *Заказчика* на *Официальном сайте Поставщика* или иным удобным *Поставщику* способом о сроках начала и продолжительности проведения профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления *Сервиса учета*, за исключением внеплановых работ;

2.1.4. Обеспечить работоспособность, корректность и оперативность реагирования *Службы поддержки клиентов*;

2.1.5. Не использовать контактные данные *Заказчика* для осуществления массовой рассылки информации любого содержания.

2.2. *Заказчик* обязуется:

2.2.1. не наносить передаваемой и принимаемой информацией экономический, политический и другой вред государству, организациям и гражданам;

2.2.2. не использовать каналы и средства связи для распространения порнографической продукции и информации, носящей компрометирующий и порочащий государство, организаций и граждан характер, а так же иную информацию, запрещенную к распространению в Республике Узбекистан в соответствии с действующим законодательством РУз;

2.2.3. не распространять и не передавать третьим лицам полученную в результате использования *Сервиса учета* информацию об использовании (активации) кодов товара и сопутствующей информации;

2.2.4. не осуществлять массовые рассылки (спам) рекламного или иного характера, используя данные полученные в результате использования *Сервиса учета*;

2.2.5. соблюдать условия и правила настоящей *Оферты*;

2.2.6. корректно вводить свои идентифицирующие данные (пароль и логин) для входа в *Персональный кабинет* и не передавать их третьим лицам. *Заказчик* несет самостоятельную ответственность за сохранность своих идентифицирующих данных. Любое действие третьих лиц, выполненное с использованием идентифицирующих данных *Заказчика*, будет считаться действием самого *Заказчика*. *Заказчик* несет самостоятельную ответственность за любые такие действия и обязан будет компенсировать *Поставщику* и/или пострадавшему третьему лицу всю сумму причиненного этим ущерба;

2.2.7. периодически просматривать раздел «Новости» на *Официальном сайте Поставщика* с целью ознакомления с условиями предоставления *Сервиса учета* и вводимыми изменениями в содержание настоящей *Оферты*.

3. ПРАВА СТОРОН.

3.1. *Поставщик* имеет право:

3.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в любые пункты настоящей *Оферты* и условия предоставления *Сервиса учета*, опубликовав такие изменения на *Официальном сайте Поставщика* в разделе «Новости» за 3 (три) дня до вступления в силу таких изменений;

3.1.2. использовать контактные данные *Заказчика* для составления отчетов, анализа эффективности *Сервиса* и *Сервиса учета*, а также по запросу соответствующих государственных органов;

3.2. *Заказчик* имеет право:

3.2.1. Обратиться в *Службу поддержки клиентов*.

3.2.2. Использовать информацию *Сервиса учета* для проведения маркетинговых исследований.

4. СТОИМОСТЬ СЕРВИСА.

4.1. *Сервис учета* со стороны *Поставщика* предоставляется для *Заказчика* на безвозмездной основе.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. *Поставщик* гарантирует предоставление *Сервиса учета* на своем *Комплексе* через сети передач *Провайдера* или *Оператора* при использовании *Заказчиком* сертифицированного оборудования и программного обеспечения. Данная гарантия не означает, что *Поставщик* круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения, так и отсутствие сбоев в предоставлении *Сервиса учета*, поскольку возможны не зависящие от *Поставщика* технические причины, связанные с функционированием оборудования и каналов связи *Оператора* или *Провайдера*. *Поставщик* не обеспечивает анализа причин неудовлетворительного качества соединения конкретного *Заказчика*;

5.2. *Поставщик* не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный *Заказчику* в результате предоставления *Сервиса учета* или невозможности пользования *Сервисом учета*;

5.3. *Поставщик* не несет ответственности за качество продуктов (товаров) *Заказчика*, подлинность которых подтверждена *Сервисом* и зарегистрирована *Сервисом учета*.

5.4. *Заказчик* принимает на себя полную ответственность за риски, связанные с использованием сети *Интернет* при обращении к *Сервису учета*;

5.5. *Заказчик* несет ответственность за нарушение п.2.2. в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. В случае возникновения претензий и/или исков от третьих лиц к *Поставщику*, вызванных нарушением *Заказчиком* п.2.2. настоящей *Оферты*, *Поставщик* в течение 5 (пяти) дней с момента получения претензий/исков, перенаправляет их заказным письмом на официальный адрес *Заказчику*. *Заказчик* обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать все подобные претензии и/или иски и возместить всю сумму причиненного ущерба;

5.6. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящей *Офертой*, *Стороны* несут ответственность за нарушение принятых на себя обязательств в соответствии с Гражданским Кодексом РУз, Законом РУз «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» и иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства Республики Узбекистан.

6. ФОРС – МАЖОР.

6.1. *Стороны* освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, содержащихся в настоящей *Оферте*, если это неисполнение явилось результатом действия форс-мажорных обстоятельств (ФМО), возникших после заключения настоящей *Оферты* и к которым относятся: военные действия, террористические акты, пожары, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, а также акты и действия государственных органов, препятствующих выполнению *Стороной/Сторонами* условий настоящей *Оферты*. *Сторона*, находящаяся под действием ФМО, обязана в течение 10 (десяти) банковских дней с момента наступления таких обстоятельств по возможности письменно уведомить об этом противоположную *Сторону* с приложением подтверждающих документов, выданных компетентными государственными органами. В случае отсутствия письменного уведомления *Сторона*, у которой возникли ФМО, уведомляет об этом противоположную *Сторону* любым другим доступным способом. В уведомлении должны содержаться сведения о факте и характере ФМО, времени их наступления и (если возможно) сроков окончания и другие сведения, необходимые по усмотрению *Сторон*;

6.2. В случае, если действие ФМО будет длиться свыше 90 (девяносто) календарных дней непрерывно, каждая из *Сторон* имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую *Оферту*, направив письменное уведомление противоположной *Стороне* за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

7.1. Термин «конфиденциальная информация» в настоящей *Оферте* включает без ограничения технические, финансовые, коммерческие и иные сведения, которые стали доступны *Сторонам*, в процессе реализации настоящей *Оферты* и пользования *Сервисом*, и не являющиеся общедоступными. Конфиденциальной также является любая информация, передаваемая через средства телекоммуникаций *Провайдера* или *Оператора*.

7.2. Каждая из *Сторон* обязуется, что не будет разглашать и/или иным образом представлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой *Стороны*, доступ к которой она имеет или может получить в результате и/или в ходе сотрудничества, без предварительного письменного согласия на то другой *Стороны*.

7.3. Информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника.

7.4. Передача указанной в настоящей *Оферте* информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение в течение срока действия настоящей *Оферты* и предоставления *Сервиса* и последующих 5 (Пяти) лет после его прекращения, может осуществляться только по письменному согласию *Сторон*, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников *Сторон*, с которыми заключены соответствующие договоры о неразглашении конфиденциальной информации и которые непосредственно участвуют в выполнении настоящей *Оферты* и предоставлении/получении *Сервиса*.

7.6. *Сторона*, нарушившая условия о конфиденциальности, возместит в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан другой *Стороне* убытки, причиненные таким нарушением.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

8.1. Споры и разногласия между *Поставщиком* и *Заказчиком*, решаются по возможности путем переговоров;

8.2. Если споры и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров, предусмотренного п.8.3. настоящей *Оферты*;

8.3. Порядок предъявления претензий *Заказчиком*:

8.3.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении *Поставщиком* обязательств по предоставлению *Сервиса учета* *Заказчик* должен направить *Поставщику* претензию в письменной форме не позднее 5-ти календарных дней с момента возникновения спорной ситуации;

8.3.2. Претензия должна содержать наименование *Заказчика*, порядковый номер и дату претензии, полный почтовый адрес *Заказчика* для направления ответа, причину, по которой *Заказчик* обращается с претензией. Без указания какой-либо части данных сведений *Поставщик* вправе отказаться от принятия и рассмотрения претензии;

8.3.3. При соблюдении условий п.8.3.2 претензия подлежит регистрации *Поставщиком* и рассматривается в течение 30 (Тридцати) дней со дня ее получения;

8.4. При проверке претензии *Поставщик* устанавливает:

8.4.1. Подтверждается ли факт предоставления или ненадлежащего предоставления *Сервиса учета* средствами *Поставщика*;

8.4.2. Причину предоставления или ненадлежащего предоставления *Сервиса учета*.

8.5. На основании проделанной работы в соответствии с п.8.4. *Поставщик* принимает соответствующее решение по претензии *Заказчика* и отправляет ответ *Заказчику* в срок, установленный в п.8.3.3. настоящей *Оферты*;

8.6. Настоящая *Оферта* может быть расторгнута/прекращена *Поставщиком* путем размещения соответствующего уведомления на *Официальном сайте Поставщика* за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения/прекращения.

8.7. Все остальные случаи, не предусмотренные настоящей *Офертой*, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

ПОСТАВЩИК:

ООО «VADES GROUP».

Адрес: г.Ташкент, ул.Миракилова, 68а.

Тел.: 99871-2541188.

E-mail: info@centurion.uz

Р.с.: 20208 000 704 402 709 002

в ОПЕРУ ОАКБ «КАПИТАЛБАНК», г.Ташкент.

МФО 00974, ИНН 205 621 681, ОКОНХ 19400.

Директор



Ли И.Г.

Настоящий Договор (публичная оферта) и приложения к нему утверждены и размещены на информационном web-сайте

ООО «Vades Group» www.centurion.uz

на основании Приказа №16 от 12.11.2012г.

директора ООО «VADES GROUP» Ли И.Г.

Приложение №1 к *Договору* (публичная оферта) о предоставлении *Сервиса учета* использования (активации) *Кодов товара* от 10.12.2012г.
Территория обслуживания: Республика Узбекистан.

Правила использования *Сервиса учета* (использования) *Кодов товара*:

Заказчик регистрируется на *Официальном сайте Поставщика* в *Персональном кабинете*, используя выданные *Поставщиком* регистрационные данные – имя и пароль. При первом входе в *Персональный кабинет Заказчик* должен изменить данный ему пароль на свой, обеспечивающий ему безопасность доступа к информации.

Заказчик обязан корректно вводить свои идентифицирующие данные (пароль и логин) для входа в *Персональный кабинет* и не передавать их третьим лицам. *Заказчик* несет самостоятельную ответственность за сохранность своих идентифицирующих данных. Любое действие третьих лиц, выполненное с использованием идентифицирующих данных *Заказчика*, будет считаться действием самого *Заказчика*. *Заказчик* несет самостоятельную ответственность за любые такие действия и обязан будет компенсировать *Поставщику* и/или пострадавшему третьему лицу всю сумму причиненного этим ущерба.

В *Персональном кабинете Заказчик* имеет возможность просматривать информацию об использовании (активации) *Кодов товара*, выделенных ему для использования Системы проверки подлинности товара (продукта) при помощи *Стикеров*.

Заказчик не имеет прав на изменение информации в *Системе*, только на чтение.

За *Поставщика*:

Директор ООО «VADES GROUP»



Ли И.Г.